



TERMOCOOP

Tel: 06 261189
info@termocoop.com

RESIDENCE HM

LA NUOVA GENERAZIONE DEL COMFORT

caldaie murali a condensazione

NEW



A Carrier Company

RIELLO
Energy For Life

www.riello.it

RESIDENCE HM

RESIDENCE HM INAUGURA UNA NUOVA GENERAZIONE DI CALDAIE A CONDENSAZIONE, CHE SANCISCE L'IMPEGNO DI RIELLO PER UN'INNOVAZIONE TECNOLOGICA AL SERVIZIO DEL RISPARMIO ENERGETICO E DELLA SOSTENIBILITÀ, OFFRENDO UN COMFORT SEMPRE PIÙ RISPONDENTE ALLE MODERNE ESIGENZE DELL'UTENTE.

RESIDENCE, tra le gamme più rappresentative dell'offerta Riello in termini di affidabilità e performance, si rinnova profondamente nel design e nella tecnologia per dar vita a RESIDENCE HM.

Tante sono le novità di questa nuova caldaia murale a condensazione rispetto alla serie precedente: dall'**elevata modulazione 1:10 su tutta la gamma**, al nuovo scambiatore di calore in acciaio inox con **rinnovato controllo di combustione adattivo**, fino al **nuovo pannello di controllo touch**, per citare le principali.

Denominatore comune di tutta la gamma la **ricerca tecnologica finalizzata al risparmio energetico** per offrire un comfort sempre più elevato; dalla **silenziosità** alle **prestazioni**, tante sono le caratteristiche migliorative di RESIDENCE HM, che l'utente non mancherà di apprezzare.

La nuova gamma si presenta in una **veste estetica completamente rinnovata**, dal carattere moderno ed evoluto, che si armonizza con facilità nei diversi contesti residenziali, sia nella sostituzione che nella nuova edilizia.

Inoltre come tutte le caldaie Riello di nuova generazione, RESIDENCE HM è **orientata al futuro: è infatti predisposta per operare con miscele di gas naturale e idrogeno fino al 20%, contribuendo così a ridurre l'impatto ambientale** e le emissioni delle caldaie a condensazione nei prossimi anni.



ALTE PRESTAZIONI

Grazie all'ampia **modulazione 1:10**, al nuovo controllo intelligente di combustione ACC e ai rinnovati scambiatori primario e sanitario.



OTTIMO COMFORT SANITARIO

Acqua calda senza oscillazioni di temperatura, per un comfort ottimale durante i prelievi, **con profilo di carico al vertice della categoria**.



INTERFACCIA TOUCH

L'interfaccia di RESIDENCE HM mantiene la semplicità e l'intuitività di utilizzo, innovandosi con una caratterizzante estetica touch.



ELEVATA SILENZIOSITÀ

RESIDENCE HM si distingue per la silenziosità operativa, che la rende la soluzione ideale per installazione all'interno dell'abitazione.



DESIGN COMPATTO

La compattezza, trasversale su tutte le taglie, rende RESIDENCE HM **idonea anche per installazione in un pensile**. La caldaia è installabile anche a incasso o all'esterno, in luogo parzialmente protetto.



INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE SEMPLIFICATE

Grazie al sistema di controllo combustione adattivo ACC, alla compattezza e all'accessibilità frontale ai componenti.



PER UN FUTURO SOSTENIBILE



LA GAMMA

RESIDENCE HM è disponibile in quattro potenze, che si articolano in cinque versioni, combinate (KIS) e/o solo riscaldamento (IS):

- **RESIDENCE HM 20:** versione IS
- **RESIDENCE HM 25:** versione KIS
- **RESIDENCE HM 30:** versioni KIS e IS
- **RESIDENCE HM 35:** versione KIS

Con il sistema ACC non sono necessari codici dedicati in caso di GPL, perché la nuova RESIDENCE HM è in grado di adattare automaticamente il suo funzionamento alla tipologia di combustibile.

Tutti i modelli sono anche certificati per utilizzo con aria propanata.

TECNOLOGIA AL SERVIZIO DEL COMFORT E DELL'EFFICIENZA ENERGETICA

Nuova flangia fumi **con collare di sicurezza a rapido serraggio**.

Ridotte emissioni di NOx: **CLASSE 6 (EN 15502)**.

Ampia modulazione 1:10 su tutta la gamma, per un elevato risparmio energetico.

Efficienza stagionale **93%**.

Nuovo scambiatore in acciaio inox con **rinnovato sistema di controllo della combustione ACC Combustion**.

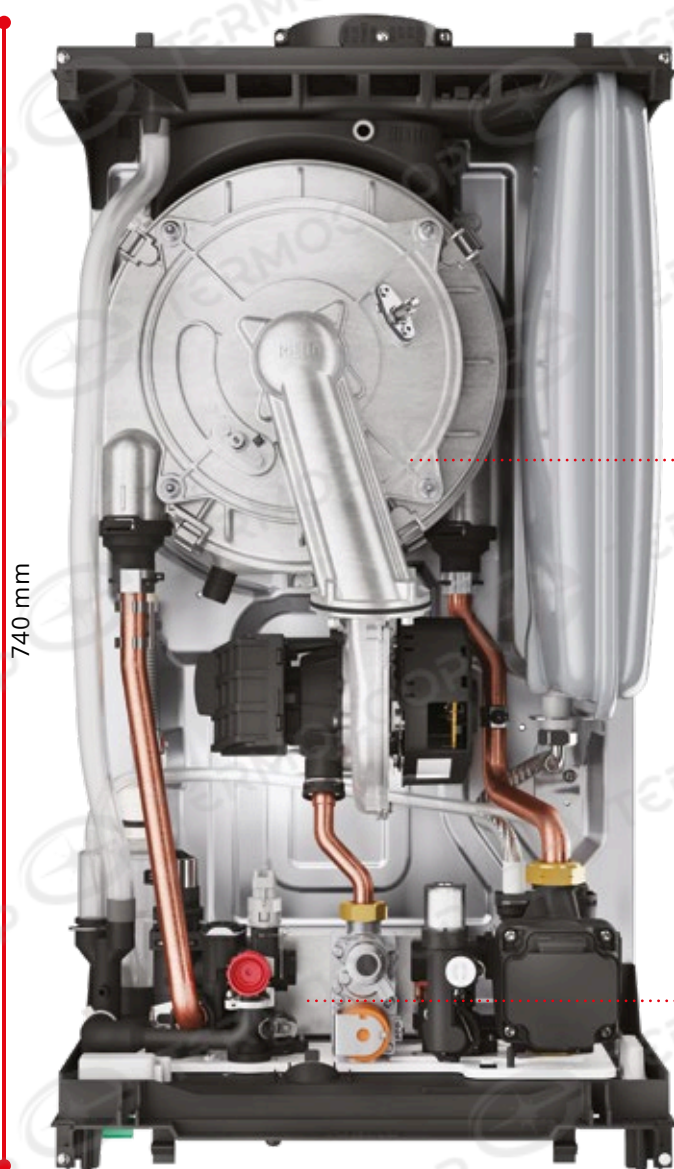
Vaso di espansione laterale da **9 litri**.

Scambiatore a piastre ad elevate prestazioni sviluppato da Riello.

Nuovo circolatore digitale modulante a basso consumo.

Nuovo gruppo idraulico con **sequenza di attacchi di tipo DIN**, per una sostituzione semplificata.

Copertura superiore e mensola inferiore realizzate con **nuovi materiali costampati** per favorire longevità e resistenza.



740 mm

420 mm

275 mm

Dimensioni (A x L x P) trasversali su tutta la gamma. **Persino il modello da 35 kW ha una profondità di soli 275 mm!**

NUOVO CONTROLLO DI COMBUSTIONE ELETTRONICO ADATTIVO

RESIDENCE HM è dotata di un nuovo sistema intelligente di controllo della combustione ACC (active combustion control), in grado di adattarsi automaticamente al combustibile (metano, GPL, ecc.) senza ricorrere a codici specifici o a kit di trasformazione accessori. Questo innovativo e sofisticato sistema di controllo consente l'auto-regolazione della combustione, eliminando la necessità di taratura iniziale. Il sistema ACC è inoltre in grado di adattare la caldaia ad operare con diverse configurazioni di gas, differenti lunghezze dei tubi e a diverse altitudini (entro i limiti progettuali previsti). Il sistema ACC è in grado inoltre di effettuare autodiagnosi per una combustione sempre sotto controllo, con emissioni costantemente ben inferiori ai limiti imposti dalla normativa.



**ALTA
EFFICIENZA**



**STABILITÀ
DELL'ACQUA CALDA
SANITARIA**

SCAMBIATORE SANITARIO A PIASTRE AD ELEVATE PRESTAZIONI

Lo scambiatore sanitario di RESIDENCE HM "high performance", sviluppato da Riello, offre un ottimo comfort, unitamente a rapidità di raggiungimento del set point e di stabilità della temperatura durante il prelievo.



SILENZIOSITÀ

SILENZIOSITÀ DI FUNZIONAMENTO

Grazie anche ai nuovi materiali introdotti, RESIDENCE HM si distingue per la silenziosità di funzionamento, caratteristica migliorativa (circa il -10%) rispetto alla precedente gamma omonima e particolarmente apprezzabile nel caso di installazione della caldaia all'interno dell'abitazione. Il range di rumorosità si attesta infatti su livelli dai 45 db(A), per il modello 30 KIS, fino a 48 db(A) per il modello 20 IS.



**ACCESSO
FRONTALE**

FACILITÀ DI INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE

Il sistema ACC semplifica l'installazione. In fase di accensione la nuova caldaia non necessita di taratura ed è sufficiente selezionare la tipologia di gas combustibile utilizzato dalla caldaia tramite l'interfaccia, se diverso da quello di default (metano). Le dimensioni ridotte e il peso contenuto rendono il prodotto facilmente trasportabile e movimentabile in fase di installazione. L'accessibilità frontale ai componenti rende inoltre il prodotto più semplice da mantenere per il tecnico preposto, velocizzandone i tempi di intervento.



**INSTALLAZIONE
TEMPO ZERO**



**MOVIMENTAZIONE
FACILITATA**

INTEGRABILITÀ IN SISTEMI IBRIDI

RESIDENCE HM è in grado di integrarsi nei sistemi ibridi Riello multi-energia (gas/ elettricità e rinnovabili), attraverso l'offerta di accessori della piattaforma Hi, Comfort.



**INTEGRABILE IN
SISTEMI IBRIDI**

NUOVA INTERFACCIA DAL DESIGN EVOLUTO E MODERNO

RESIDENCE HM è dotata di una nuova interfaccia digitale dal design accattivante, che conferisce a RESIDENCE HM un carattere moderno, in linea con i canoni estetici attuali. Progettato con una particolare attenzione alla facilità di utilizzo, il pannello di RESIDENCE HM permette di **accedere in modo intuitivo a tutte le regolazioni e ai parametri della caldaia** e del sistema con

un semplice **“touch” su sette punti** della sua superficie. A conferma dell’operazione avvenuta si genera un “buzzer”, il caratteristico segnale acustico. Anche il display HMI da 2,8” è stato concepito all’insegna della semplicità di comunicazione per l’utente, attraverso **l'utilizzo di icone che rendono più immediata la comprensione** rispetto ai testi.

incremento e decremento della temperatura di ACS

Indicazioni di navigazione $\Delta \nabla$

Indicazioni di navigazione $\Delta \nabla$

incremento e decremento della temperatura di RISCALDAMENTO



selezione della modalità di funzionamento (OFF/ESTATE/INVERNO)

INFO-INPUT-MENU

RESET

azzeramento eventuale stato di allarme/
interruzione ciclo di sfiato

IL LINGUAGGIO IMMEDIATO DELLE ICONE



richiesta prelievo ACS



allarme generico



allarme pressione acqua circuito riscaldamento



richiesta riscaldamento



manutenzione / icona campanella lampeggiante per anomalia di funzionamento



presenza di fiamma o blocco fiamma

NUOVO PACKAGING SOSTENIBILE E RICICLABILE

L'impegno continuo di Riello per fornire soluzioni per il riscaldamento che siano attente al benessere delle persone e dell'ambiente si estende ora anche al packaging. RESIDENCE HM, come tutte le caldaie Riello di nuova generazione, è confezionata in un **imballo certificato FSC, senza plastica e completamente riciclabile**, un ulteriore contributo volto a minimizzare l'impatto ambientale dei nostri prodotti.

L'IMBALLO IN CARTONE DI RESIDENCE HM "È REALIZZATO CON UNA MISCELA DI MATERIALI PROVENIENTI DA FORESTE CERTIFICATE FSC, MATERIALI RICICLATI E/O LEGNO CONTROLLATO FSC".

FSC (Forest Stewardship Council) è attualmente "il sistema di certificazione forestale più accreditato al mondo in termini di numero di certificati emessi, robustezza dei criteri di certificazione e aziende coinvolte nei processi."



L'imballo di RESIDENCE HM è "plastic free", in quanto la plastica degli elementi comunemente utilizzati per le confezioni è stata completamente rimossa e sostituita con materiali biodegradabili.



Imballo senza
plastica



Busta
compostabile

L'imballo di RESIDENCE HM diventa inoltre un veicolo di **comunicazione**, finalizzata a informare e sensibilizzare l'utente sull'importante tema del rispetto dell'ambiente. Su entrambi i lati del cartone una serie di icone, affiancate simbolicamente ad una foglia stilizzata, illustrano le caratteristiche di RESIDENCE HM e dell'imballo che contribuiscono a minimizzare l'impronta ecologica del prodotto.



Consumi
ridotti



Hydrogen Ready
20%



Risparmio
energetico



Riciclabilità*
del prodotto



RICICLABILITÀ DEL PRODOTTO

Una particolare attenzione è posta anche al riciclo del prodotto a fine vita, attraverso la dichiarazione dell'indice di riciclabilità del prodotto, pari al 78 %* per Residence HM, un indicatore che esprime il grado di **recupero dei materiali**, le cosiddette Materie Prime Secondarie (MPS), utili per essere riutilizzate nella produzione di nuovi beni, **contribuendo** così alla **riduzione dell'impatto ambientale**.

* L'indice di riciclabilità del prodotto è stato ricavato da stime interne basate su uno studio condotto nel 2022 su una caldaia a condensazione Riello, Modello 20139525 Residence 25 Kis (AEE DOMESTICA appartenente al Raggruppamento R4 della normativa RAEE secondo il D.Lgs. 49/2014) da parte di Ecoped, il Consorzio Italiano per la Gestione dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE), Pile e Accumulatori (Ri.P.A.) e Apparecchiature Sportive e per il Tempo Libero.

LO SGUARDO AL FUTURO

La gamma **RESIDENCE HM**, come tutte le caldaie Riello di nuova generazione, **nasce predisposta per funzionare con miscele di gas naturale e idrogeno - fino a un massimo del 20%** - un primo importante contributo verso il processo di decarbonizzazione avviato dall'Unione Europea.

ROADMAP IDROGENO 100%



L'IDROGENO COSTITUISCE IL SISTEMA ENERGETICO SOSTENIBILE DEL FUTURO

- Disponibilità in enormi quantità
- Producibilità mediante metodi a basso impatto e in modo sostenibile da fonti rinnovabili, quali l'energia eolica, fotovoltaica e le biomasse
- Riduzione delle emissioni inquinanti
- Opportunità di contribuire al processo di decarbonizzazione

CICLO D'IMPIEGO DELL'IDROGENO

L'idrogeno è un gas sicuro e pulito, presente e disponibile in enormi quantità anche in natura. Miscelato con il gas naturale fino a un rapporto massimo di 20 a 80%, l'idrogeno permette di generare calore e acqua calda sanitaria, contribuendo a minimizzare le emissioni inquinanti. Dalla combustione di ossigeno e idrogeno, e nella quantità impiegata di quest'ultimo, si genera infatti vapore acqueo: l'idrogeno viene riportato alla sua fonte d'origine più comune, l'acqua, e reintrodotta in natura.



UNA CALDAIA PER MOLTEPLICI SOLUZIONI

LA DISPONIBILITÀ DI UN'AMPIA OFFERTA DI KIT ACCESSORI DEDICATI MOLTIPLICA LE SOLUZIONI IN TERMINI DI APPLICAZIONI INSTALLATIVE DI RESIDENCE HM, UNA CALDAIA VERSATILE, NATA PER RISPONDERE ALLE DIVERSE ESIGENZE IMPIANTISTICHE E DI COMFORT

Compattezza, peso ridotto e grado di protezione elettrica IPX5D permettono a RESIDENCE HM di essere **installata con facilità non solo all'interno dell'abitazione, ma anche all'esterno (in luogo parzialmente protetto) e a incasso in box**. Il prodotto è ideale anche per la sostituzione, favorita dalla disponibilità di kit accessori di conversione, nel caso la caldaia da sostituire non sia fornita di attacchi DIN.



INSTALLAZIONE
UNIVERSALE



FACILITÀ DI
INTEGRAZIONE



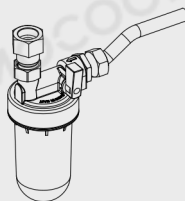
FACILITÀ DI
SOSTITUZIONE

RESIDENCE HM dispone di **un'offerta di accessori molto ampia, dalla fumisteria agli accessori idraulici, meccanici ed elettrici, fino alla copertura sottocaldaia**, per armonizzare l'integrazione in ambiente indoor. Di seguito elenchiamo solo alcune novità rappresentative dell'offerta, consultabile per intero a catalogo.

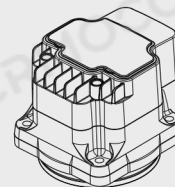
ACCESSORI IDRAULICI



FILTRO ACQUA MAGNETICO COMPATTO

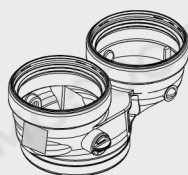


DOSATORE DI POLIFOSFATI COMPATTO



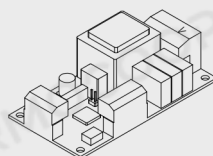
POMPA AD ELEVATA PREVALENZA (7,5 M)

ACCESSORI FUMISTERIA



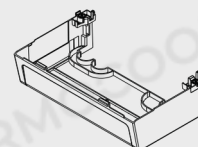
ADATTATORE COMPATTO Ø60-100 A Ø80-80

ACCESSORI ELETTRICI



SCHEDA ESPANSIONE
CONTROLLO ZONE AGGIUNTIVE

ACCESSORI MECCANICI



COPERTURA RACCORDI INFERIORE

TOTALE TRANQUILLITÀ E ZERO PENSIERI



“BluEdge Easy Comfort Service” è un Piano di Manutenzione comprensivo di Estensione di Garanzia studiato insieme alla rete di Assistenza Tecnica Autorizzata Riello che prevede:

- **ESTENSIONE DELLA GARANZIA PER ULTERIORI 8 ANNI PER LE CALDAIE***
- **CONTROLLO PERIODICO ANNUALE**

Difendiamo la tua Tranquillità con un servizio manutenzione annuale comprensivo di Estensione di Garanzia e manutenzione periodica, per offrirti efficienza, costanza delle prestazioni e affidabilità del prodotto a lungo termine. Negli interventi coperti da garanzia sono inclusi il diritto di chiamata, la manodopera e i ricambi necessari.



Disponibile per le caldaie murali residenziali di gamma media e alta.

BLUEDGE EASY COMFORT SERVICE TI OFFRE:

- **Sicurezza:** un controllo regolare rende il prodotto più sicuro e affidabile.
- **Serietà:** trasparenti riguardo alla spesa annuale prevista per il piano di manutenzione, senza sorprese.
- **Durata:** i controlli periodici favoriscono la durata nel tempo.
- **Tranquillità:** il servizio copre la manutenzione annuale, ogni eventuale intervento di riparazione (manodopera e ricambi) coperto da garanzia, e diritto di chiamata.

- **Flessibilità:** di anno in anno è possibile scegliere se rinnovare il piano di manutenzione.
- **Risparmio:** ridotti consumi, mantenendo l'efficienza del prodotto.
- **Affidabilità:** ricambi originali controllati dal costruttore.
- **Rispetto delle norme:** effettuazione di tutte le operazioni di manutenzione annuale sul tuo prodotto come obbligatoriamente previste, a fini di sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto stesso anche ai sensi del DPR 74/13 e successive modificazioni, dal costruttore.

PER SAPERNE DI PIÙ

Per maggiori dettagli su BluEdge Easy Comfort Service contatta il SAT Riello, il nostro Servizio Clienti, oppure visita il nostro sito **www.riello.com**

BluEdge Easy Comfort Service, il nuovo piano di manutenzione comprensivo di estensione di garanzia, non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ed in particolare i diritti spettanti al consumatore in forza della garanzia legale gratuita di 2 anni di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo. Il consumatore avrà pertanto la facoltà per i primi due anni dall'acquisto del prodotto di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore. Per i clienti business, la Garanzia Legale nei confronti del venditore ha invece una durata di 1 anno dall'acquisto del prodotto.

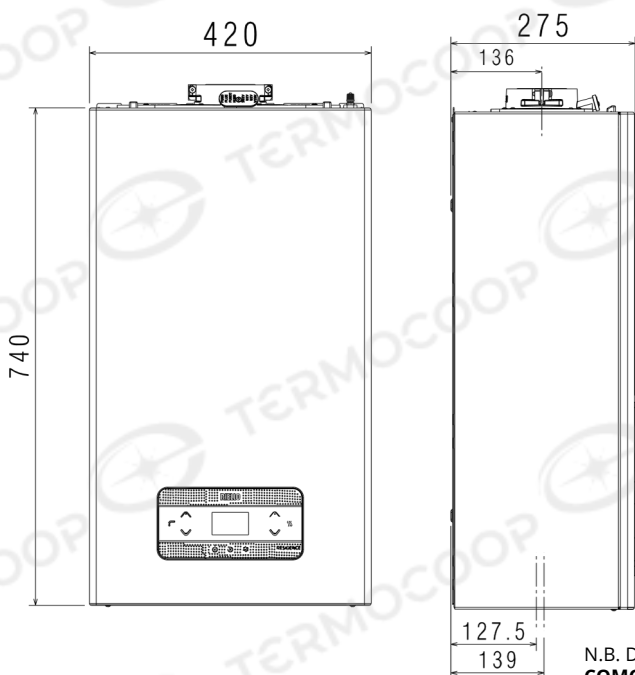
* Per l'Utente Business sarà di 9 anni.

Condizioni generali di vendita disponibili al seguente link: <https://www.riello.it/servizi/condizioni-general-di-vendita>.

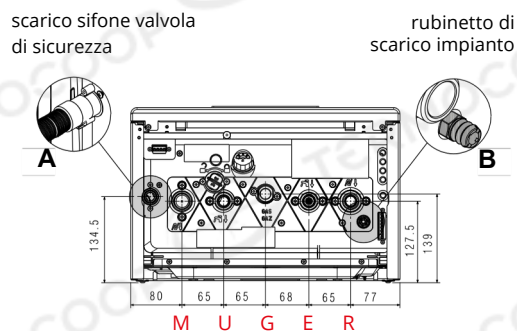
Nota bene: il servizio è limitato alla sola caldaia con esclusione di eventuali componenti di sistema e dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi. Per informazioni relativamente ai prodotti a cui è applicabile.

DISEGNI E DATI TECNICI RESIDENCE HM

DISEGNI TECNICI



VISTA DAL BASSO

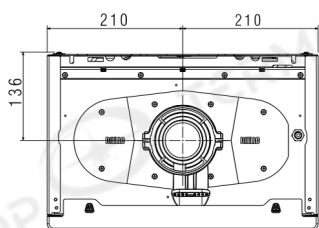


ATTACCHI IDRAULICI di tipo DIN

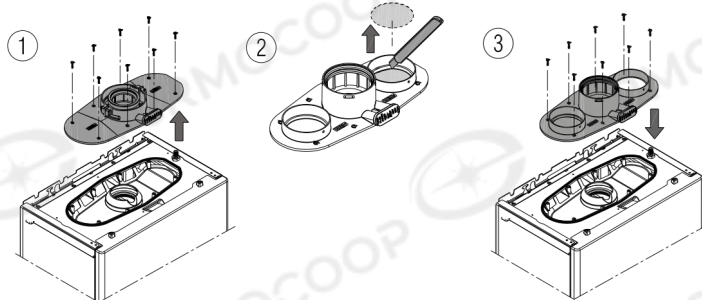
- M** MANDATA
- U** USCITA ACS
- G** GAS
- E** ENTRATA AFS
- R** RITORNO

N.B. DISTANZA DEGLI ATTACCHI IDRAULICI DAL MURO **PENSATA PER UNA COMODA SOSTITUZIONE ANCHE SU IDRAULICHE DIVERSE**

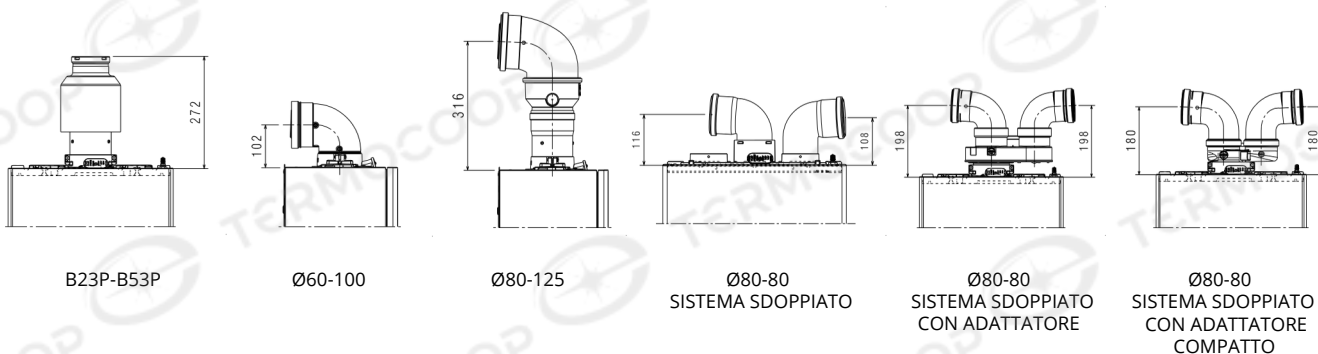
VISTA DALL'ALTO



SMONTAGGIO FLANGIA FUMI



CONFIGURAZIONI SCARICO FUMI



Nota: la caldaia è certificata anche C10 per l'installazione in canne fumarie collettive in pressione attraverso kit esterni, disponibili come accessorio

SPECIFICHE ETICHETTA ENERGETICA (in accordo alla Direttiva ErP)		udm	25 KIS	30 KIS	35 KIS	20 IS*	30 IS*
Classe di efficienza energetica stagionale del riscaldamento			A	A	A	A	A
Classe di efficienza energetica del sanitario			A	A	A	-	-
Potenza nominale secondo ErP	pnominal	kW	20	24	29	20	29
Efficienza energetica stagionale del riscaldamento	ηs	%	93	93	93	93	93
POTENZA TERMICA UTILE							
Alla potenza termica nominale e a regime di alta temperatura **	P4	kW	19,5	24,4	29,3	19,5	29,3
Al 30% potenza termica nominale e a regime di bassa temperatura ***	P1	kW	6,5	8,2	9,8	6,5	9,8
EFFICIENZA UTILE							
Alla potenza termica nominale e a regime di alta temperatura **	η4	%	87,9	87,9	87,9	87,9	87,9
Al 30% potenza termica nominale e a regime di bassa temperatura ***	η1	%	98,0	98,0	97,9	98,0	97,9
CONSUMI ELETTRICI AUSILIARI							
A pieno carico	elmax	W	30,0	31,1	44,3	30	44,3
A carico parziale	elmin	W	12,2	13,3	13,6	12,2	13,6
In modalità Stand-by	PSB	W	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7
ALTRI PARAMETRI							
Perdite termiche in modalità Stand-by	Pstby	W	29,9	35,2	35,2	29,9	35,2
Consumo energetico annuo	QHE	GJ	60,0	76,0	91,0	60,0	91,0
Livello-potenza sonora, all'interno	LWA	dB	48,0	45,0	47,0	48,0	47,0
Emissioni NOx	NOx	mg/kWh	22,0	20,0	35,0	22,0	35,0
PER GLI APPARECCHI DI RISCALDAMENTO COMBINATI							
Profilo di carico dichiarato							
Efficienza energetica dell'ACS			XL	XL	XL	/	/
Consumo giornaliero energia elettrica	nwh	%	85	85	87	/	/
Consumo giornaliero di combustibile	Qelec	kWh	0,173	0,138	0,102	/	/
Consumo annuo energia elettrica	Qelec	kWh	23,014	23,010	22,524	/	/
Consumo annuo di combustibile	AEC	kWh	38	30	22	/	/
ALTRE SPECIFICHE TECNICHE	AEC	GJ	17	17	17	/	/
Portata termica riscaldamento (max-min)							
Portata termica ACS nominale (max-min)		kW	20,0- 2,5	25,0- 3,0	30,0-3,5	20,0-2,5	30,0-3,5
Tensione di alimentazione		kW	25,0-2,5	30,0- 3,0	34,9-3,5	20,0-2,5	34,9-3,5
Grado di protezione		V-Hz	230-50	230-50	230-50	230-50	230-50
Classe NOx		IP	IPX5D	IPX5D	IPX5D	IPX5D	IPX5D
RISCALDAMENTO							
Pressione-temperatura massima			6	6	6	6	6
		bar-°C	3-90	3-90	3-90	3-90	3-90
Pompa: massima prevalenza disponibile (alla portata di 1000 l/h) ****		mbar	400	400	400	400	400
Capacità vaso espansione a membrana		l	9	9	9	9	9
DHW							
Pressione massima		bar	8	8	8	/	/
Produzione ACS a T= 25°C / 30°C / 35°C		l/min	14,3/11,9/10,2	17,2/14,3/12,3	20,0/16,7/14,3	/	/
Portata ACS minima		l/min	2	2	2	/	/
COLLEGAMENTI IDRAULICI e GAS							
Pressione nominale gas (G20-G31)		mbar	20-37	20-37	20-37	20-37	20-37
Mandata-Ritorno riscaldamento / Entrata gas		Ø	3/4"	3/4"	3/4"	3/4"	3/4"
Entrata - Uscita sanitario / Mandata - Ritorno bollitore		Ø	1/2"	1/2"	1/2"	3/4"	3/4"
DIMENSIONI, PESO							
Dimensioni caldaia (HxPxL)		mm	740 x 275 x 42	0740 x 275 x 42	0740 x 275 x 42	0740 x 275 x 42	0740 x 275 x 42
Peso netto		kg	29	30	30	28	29
FUMISTERIA E SCARICO FUMI							
Lunghezza max per scarico concentrico (Ø60-100 mm)		m	10	8	8	10	8
Lunghezza max per scarico sdoppiato (Ø80 + 80 mm)		m	69+69 (A)	36+36 (B)	36+36 (B)	69+69 (A)	36+36 (B)

* I modelli "Solo Riscaldamento" sono equipaggiati di valvola 3-vie e non prevedono il rubinetto di riempimento.

** Regime di alta temperatura: 60°C in Ritorno e 80°C in Mandata della caldaia.

*** Regime di bassa temperatura: per caldaie a condensazione 30°C, per caldaie a bassa temperatura 37°C, per altri apparecchi di riscaldamento 50°C di temperatura di ritorno.

A) fino a 75+75 m con sdoppiatore orientabile disponibile come accessorio

B) fino a 39+39 m con sdoppiatore orientabile disponibile come accessorio

**** Dato non confermato al momento della stampa del presente documento

RIELLO

RIELLO S.p.A.
Via Ing. Pilade Riello, 7
37045 Legnago (VR) - Italia
tel. +39 0442 630111



RESIDENCE HM



TERMOCOOP

Tel: 06 261189
info@termocoop.com



BLUEEDGE EASY COMFORT SERVICE è un nuovo piano di manutenzione, comprensivo di Estensione di Garanzia di ulteriori 8 anni, che non pregiudica i diritti del Consumatore previsti dalla legge ed in particolare i diritti spettanti al Consumatore in forza della Garanzia legale gratuita di 2 anni, di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo. Il consumatore avrà pertanto la facoltà per i primi due anni dall'acquisto del prodotto di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore. Per i clienti business, la Garanzia Legale nei confronti del venditore ha invece una durata di 1 anno dall'acquisto del prodotto.

SCOPRI TUTTI I DETTAGLI DELLE FORMULE DI ESTENSIONE DI GARANZIA CONVENZIONALE CHIEDENDO AL TUO CENTRO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATO, OPPURE VISITANDO IL SITO [/www.riello.it/servizi/condizioni-general-di-vendita](http://www.riello.it/servizi/condizioni-general-di-vendita)

Il Servizio Clienti Riello è a Tua disposizione contattando il seguente numero:

0442 548900*

Attivo 24/24 h, 7 giorni su 7, per servizi informativi automatici e con operatore da Lunedì - Venerdì: 8.00 - 19.00

* Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.



©2023 Carrier. Tutti i Diritti Riservati.
Tutti i marchi di prodotto e di servizio citati nel presente documento sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Riello si riserva il diritto di modificare le informazioni e le specifiche contenute nel presente documento in qualsiasi momento e senza preavviso. I contenuti e le informazioni qui riportati sono da considerarsi esclusivamente a scopo informativo e non hanno l'intento di fornire consulenza legale o professionale. Questo documento, pertanto, non può essere considerato vincolante nei confronti di terzi.